

## **PROTOCOLLO D'INTESA INAS CISL E FISASCAT CISL NAZIONALE**

In data 3/3/2009 tra le Parti:

FISASCAT CISL NAZIONALE, con sede legale in Roma, Via Livenza n°7 C.F. 80193930585 in persona del proprio Segretario Generale e legale rappresentante Pierangelo Raineri, munito dei relativi poteri come da Statuto, di seguito indicato semplicemente come FISASCAT;

INAS CISL - Istituto Nazionale di Assistenza Sociale - con sede in Roma, Viale Regina Margherita 83/D, C.F. 07117601000 in persona del proprio Presidente e legale rappresentante Antonino Sorgi munito dei relativi poteri come da Statuto, di seguito indicato semplicemente come INAS

### **premessato che**

- FISASCAT e INAS hanno sottoscritto intese di collaborazione finalizzate a svolgere in modo integrato e continuativo le reciproche attività istituzionali, sia a livello nazionale che territoriale;
- FISASCAT e INAS hanno avuto modo di verificare il risultato positivo prodotto dalla collaborazione realizzata a seguito della sottoscrizione del Protocollo del febbraio 2004

### **considerato che**

- INAS intende incrementare il proprio impegno in materia di prevenzione dai rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro, operando per la diffusione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro e per il più ampio coinvolgimento dei lavoratori attraverso il fondamentale cointeressamento delle Federazioni di Categoria della CISL;
- più in generale, appare opportuna una maggiore e più organica e stabile collaborazione dei suddetti soggetti, soprattutto a livello territoriale, anche nell'ambito di un miglioramento dei servizi complessivi da fornire ai cittadini ed in particolare agli iscritti CISL, secondo un orientamento di "Tutela globale";
- le sinergie tra FISASCAT e INAS costituiscono una modalità funzionale a fornire risposte integrate e di qualità ai bisogni di salute e sicurezza e di consulenza e assistenza previdenziale nei diversi settori produttivi seguiti da FISASCAT

### **tenuto conto che**

- la L. 152/2001 prevede esplicitamente che INAS possa, nello svolgimento delle proprie attività, stipulare convenzioni;
- il D.Lgs 81/2008 affida anche agli enti di patronato compiti di informazione, assistenza, consulenza, formazione, promozione in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
- il D.Lgs. n. 252/2005 riconosce ai Patronati incaricati dai fondi la facoltà di raccogliere le domande di adesione ai fondi negoziali secondo le regole contenute nella Direttiva COVIP in data 29 maggio 2008

### **si conviene di**

stipulare un Accordo secondo i termini di seguito indicati.

## **Articolo 1 - Obiettivi**

Il Protocollo è finalizzato a:

- migliorare l'informazione, la consulenza, l'azione preventiva e la tutela relativamente agli infortuni e alle malattie professionali tra i lavoratori iscritti alla FISASCAT;
- promuovere l'attività del Patronato INAS, anche relativamente alle prestazioni erogabili in materia previdenziale e di assistenza e sicurezza sociale;
- sviluppare progetti nazionali con azioni congiunte nei territori e nelle regioni;
- incrementare l'adesione associativa a FISASCAT.

La premessa e le considerazioni iniziali sono parte integrante del protocollo stesso.

## **Articolo 2 - Impegni**

FISASCAT e INAS si impegnano a:

- garantire la migliore tutela possibile a tutti gli iscritti FISASCAT colpiti da infortunio o malattia professionale, con particolare attenzione a specifici comparti (alberghiero, ristorazione, vigilanza, pulimento ecc);
- promuovere progetti di intervento territoriale/regionale nel campo della prevenzione e della sorveglianza sanitaria, rivolti agli iscritti FISASCAT da svolgere direttamente nei luoghi di lavoro e presso i propri uffici e ambulatori;
- organizzare incontri regionali e territoriali finalizzati ad attivare su questi progetti tutti i livelli organizzativi delle Parti e a recepire e far conoscere le esigenze di prevenzione e sicurezza sul lavoro legate alle specificità produttive dei comparti FISASCAT;
- predisporre e distribuire materiali informativi e divulgativi per delegati, rsu, rls, rlst, rspp, rlssa e lavoratori dei comparti FISASCAT;
- favorire la presenza dell'INAS - con articoli, notizie e commenti in materia di previdenza, assistenza, assicurazione infortuni e malattie professionali, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro - sugli organi di informazione di FISASCAT (periodico, rivista bimestrale, WEB TV);
- promuovere interventi orientati a offrire più elevati livelli di servizio e la più ampia tutela ai lavoratori anche in tema previdenziale, a partire dalla "gestione della posizione contributiva pubblica e complementare", considerata fattore strategico e centrale del servizio, fino a costruire una "banca dati" delle posizioni assicurative degli iscritti;
- estendere le tutele agli Agenti e Rappresentanti di Commercio per lo sviluppo della tutela previdenziale integrativa ed obbligatoria Enasarco;
- organizzare e promuovere attività formative per operatori FISASCAT e INAS e per delegati, rsu, rls, rlst, a supporto dei progetti territoriali/regionali definiti congiuntamente, con particolare riferimento alle recenti norme in materia di ammortizzatori sociali;
- sperimentare nei territori maggiormente interessati, sportelli (eventualmente in collaborazione con l'Anolf e con il CAAF, come già avvenuto in alcuni territori) di assistenza per colf e badanti, in aggiunta alla realizzazione di percorsi formativi a loro destinati, sia rispetto alla sicurezza che alla previdenza, nonché alla produzione di opuscoli informativi tradotti in più lingue;
- rafforzare la collaborazione INAS – FISASCAT per l'attività di tutela nei confronti di particolari categorie di lavoratori, come, per esempio, gli Agenti Rappresentanti di Commercio iscritti all'Enasarco;
- attivare servizi riservati ai delegati FISASCAT attraverso l'individuazione di operatori INAS, che, con specifiche modalità organizzative (orari dedicati, appuntamenti, ecc.), garantiscano "corsie preferenziali" ai delegati FISASCAT.

## **Articolo 3 – Gruppo di Progetto congiunto**

Il coordinamento, il monitoraggio e la valutazione delle attività oggetto del presente Protocollo verranno svolti congiuntamente da FISASCAT e da INAS attraverso un "gruppo di progetto misto" appositamente costituito che verificherà mensilmente l'andamento del progetto e le eventuali modifiche d'apportare.

#### **Articolo 4 – Progetti territoriali/regionali di prevenzione e tutela salute danni da lavoro**

Per quanto concerne le tematiche della prevenzione e della sicurezza dei lavoratori dei comparti rappresentati da FISASCAT, i progetti territoriali/regionali da sviluppare congiuntamente prevedono, di norma, le seguenti fasi:

- invio ai lavoratori iscritti FISASCAT presenti negli ambiti territoriali individuati di una lettera illustrante la possibilità di sottoporsi a visite mediche gratuite, con l'effettuazione, presso gli ambulatori attrezzati INAS, di esami utili a valutare la presenza di patologie di natura professionale (per es. spirometria, audiometria, ECG, ecc.);
- preliminarmente alle visite, sarà compito della FISASCAT e dei suoi operatori curare la compilazione di una scheda di anamnesi lavorativa e sanitaria, inviando inviti a presentarsi presso gli uffici FISASCAT territoriali o provvedendo a detta compilazione direttamente nei luoghi di lavoro, nelle assemblee o in qualsiasi altra forma che la FISASCAT territoriale ritenga opportuna; tale scheda verrà consegnata al Responsabile Territoriale INAS che, con i consulenti medici convenzionati, organizzerà il programma degli appuntamenti delle visite;
- svolgimento di percorsi brevi di formazione congiunta tra operatori INAS e operatori FISASCAT finalizzata alla condivisione degli obiettivi del progetto territoriale, degli strumenti (per es. "scheda anamnesi") e delle procedure da seguire;
- definizione del programma di visite e richiamo dei lavoratori per fissare gli appuntamenti;
- svolgimento delle visite e degli esami, presso gli ambulatori attrezzati INAS;
- creazione, nel pieno rispetto della privacy, di una cartella personale del lavoratore che verrà seguito per tutto l'arco dell'attività lavorativa e nei confronti del quale si potrà intervenire in qualsiasi momento per la rivalutazione del quadro clinico e delle eventuali patologie;
- coinvolgimento dei delegati di categoria all'interno dei luoghi di lavoro per la promozione del progetto e valorizzazione di tutti i servizi della CISL ("delegato dei servizi");
- promozione anche presso i lavoratori non iscritti della possibilità di usufruire delle visite mediche gratuite, previa adesione a FISASCAT;
- avviare incontri con l'INAIL, sulla base dei dati statistici emersi dalla Sorveglianza Sanitaria al fine di ottenere il riconoscimento delle nuove malattie professionali relative ai lavori della categoria.

Nell'ambito di questo tipo di progetti e nei territori interessati, INAS:

- metterà a disposizione attrezzature, locali adeguati e medici convenzionati per lo svolgimento delle visite e degli esami in orari compatibili con le esigenze dei lavoratori e la funzionalità degli uffici, senza oneri per FISASCAT e per il lavoratore iscritto, per tutto il periodo sperimentale del progetto (6 mesi);
- offrirà la disponibilità dei propri operatori e responsabili per incontri con delegati e lavoratori finalizzati a presentare in dettaglio le iniziative;
- si impegnerà a verificare la possibilità di stipulare convenzioni con Centri locali di Medicina del Lavoro.

La FISASCAT si impegna a sostenere e promuovere presso le proprie strutture regionali e territoriali coinvolte:

- l'invio della lettera-invito a tutti i propri iscritti, corredata da eventuale opuscoli divulgativi e mandato di assistenza INAS;
- la raccolta delle schede di anamnesi lavorativa e sanitaria e il supporto alla raccolta del mandato di assistenza INAS;
- il richiamo dei lavoratori interessati per fissare l'appuntamento della visita;
- la promozione sui media locali;
- l'organizzazione di momenti formativi congiunti per operatori FISASCAT e INAS;
- l'organizzazione di incontri con delegati, rsu, rls, rlst, rspp, rlssa per la promozione del progetto e la diffusione di materiali divulgativi.

## **Articolo 5 – Modalità di intervento e sperimentazione sorveglianza sanitaria**

I progetti territoriali, e in particolare quelli che prevedono l'impiego di attrezzature mediche, andranno sviluppati tenendo conto delle caratteristiche strutturali e delle specificità delle attività dei diversi settori in cui opera FISASCAT: azioni di diffusione sul territorio, anche in collaborazione con gli enti bilaterali provinciali e regionali; operazioni con postazioni mobili nel caso di grandi centri commerciali; incontri nelle aziende per quanto riguarda i grandi gruppi.

I territori in cui avviare, in via sperimentale, i progetti di cui all'art.4, verranno definiti congiuntamente dal "Gruppo di progetto" nazionale.

Per ciascun territorio verranno definiti, con specifici Accordi locali, reciproci impegni, risorse coinvolte, programma di attività, tempi, costi, modalità di attuazione, promozione e verifica degli interventi.

Il periodo di sperimentazione dei singoli progetti di cui art. 4 è fissato in sei mesi dal loro avvio, al termine del quale verrà effettuata una valutazione sui risultati conseguiti e sulla fattibilità/sostenibilità economica della loro diffusione su larga scala.

## **Articolo 6 – Altre iniziative territoriali di prevenzione e tutela salute danni da lavoro**

Nei territori in cui, per motivi organizzativi, logistici, tecnici o economici, non sia possibile effettuare gli accertamenti diagnostici presso gli ambulatori INAS, le Parti si impegnano a individuare altre iniziative da attivare congiuntamente per conseguire gli obiettivi del presente Protocollo (corsi congiunti operatori INAS e delegati FISASCAT; corsi per rsu, rls, rlst, rspp, rlssa; diffusione di materiale divulgativo; incontri nei luoghi di lavoro con la presenza congiunta di operatori FISASCAT e INAS; costruzione di banche-dati e osservatori locali sugli infortuni/malattie professionali; formazione sanitaria per colf e badanti ; interventi *ad hoc* per i lavoratori stranieri).

In questo ambito, verrà effettuata una valutazione congiunta della fattibilità e della sostenibilità economica dell'impiego di camper attrezzati che daranno la possibilità ai lavoratori iscritti FISASCAT di sottoporsi ad accertamenti sanitari per rilevare, con un primo screening, l'eventuale presenza di sintomi di patologie connesse all'attività lavorativa.

## **Articolo 7 – Progetti territoriali/regionali di tutela e assistenza previdenziale**

Per quanto concerne la gestione delle posizioni assicurative e la creazione di una "banca dati" delle posizioni assicurative degli iscritti, tali progetti prevedono, di norma, le seguenti fasi:

- INAS si impegna nella costruzione degli strumenti necessari per la gestione di tale progetto;
- gli operatori FISASCAT provvederanno a far sottoscrivere richiesta di estratto conto della propria posizione assicurativa ai lavoratori, con regolare delega di patrocinio all'INAS; tali richieste verranno consegnate al Responsabile Territoriale INAS che provvederà con i suoi operatori a:
  - o richiedere l'estratto conto on – line;
  - o costruire la "Banca Dati" delle posizioni assicurative degli iscritti;
  - o analizzare l'estratto conto evidenziando le eventuali criticità, quali la presenza di "doppie posizioni", vuoti contributivi, ecc;
  - o predisporre nota scritta al lavoratore con il dettaglio di tutte le segnalazioni e la documentazione occorrente per verificare la possibilità di risolvere le problematiche emerse;
  - o consegnare agli operatori FISASCAT tale nota per la successiva consegna.
- gli operatori FISASCAT si faranno carico di relazionarsi con i lavoratori svolgendo il ruolo di "tramite" tra lavoratore e INAS; nei casi più complessi ed in accordo con il

Responsabile Territoriale, gli operatori FISASCAT inviteranno i lavoratori a recarsi presso gli sportelli INAS;

- una volta risolti i problemi sulla posizione assicurativa obbligatoria, INAS provvederà a sviluppare un calcolo presuntivo della pensione e determinare il momento dell'accesso, secondo le normative vigenti al momento, che possa permettere anche una valutazione personale della necessità di iscrizione a fondi di previdenza negoziali;
- INAS si impegna a fornire informazioni sulle caratteristiche dei fondi pensione negoziali del settore, per favorirne l'adesione;
- la FISASCAT si impegna a favorire le condizioni per un rapporto di collaborazione convenzionata tra INAS e fondi negoziali del settore, avente ad oggetto: l'informazione, la consulenza (lettura della posizione previdenziale complementare, verifica di omissioni contributive, correzioni di dati anagrafici, assistenza alla richiesta di prestazioni di riscatto e/o anticipazioni, e prestazione delle rendite ecc.), l'accesso alle banche dati dei fondi e la verifica delle condizioni e delle modalità per il conferimento da parte dei fondi negoziali all'INAS dell'incarico di raccogliere le adesione nelle proprie sedi da parte di dipendenti e/o addetti, come da delibera della COVIP in data 29.5.2008;
- ogni anno, in occasione della campagna fiscale, gli operatori FISASCAT provvederanno a acquisire i Cud dei lavoratori e a consegnarli agli operatori INAS che a loro volta effettueranno un controllo di merito sulla posizione, aggiorneranno la banca dati e provvederanno ad effettuare un nuovo calcolo previsionale di pensione.

I territori in cui avviare, in via sperimentale, i progetti previsti dal presente articolo verranno definiti congiuntamente dal "Gruppo di progetto" nazionale.

Per quanto concerne la gestione delle domande di disoccupazione ordinaria, a requisiti ridotti ed indennità di mobilità, FISASCAT e INAS si impegnano a:

- organizzare nei territori una corretta attività di collaborazione che preveda la giusta indicazione da parte degli operatori dell'INAS del codice della categoria Fisascat nel pieno rispetto dei settori di appartenenza dei lavoratori, in modo che la categoria possa costruire un reale rapporto con l'iscritto, al quale dovrà essere inviata la tessera per rendere efficace e funzionale il rapporto di iscrizione che si dovrà esplicitare sia con l'assistenza contrattuale che individuale;
- creare con l'iscritto un rapporto costante di comunicazione basato sulle informazioni.

Tale sistema deve costituire la base di una collaborazione che mira a creare un circolo virtuoso dentro il più largo sistema dei servizi, dove il lavoratore è posto al centro delle azioni del patronato e della categoria e diventa destinatario di tutti i servizi che la CISL sul territorio potrà offrire ad una adeguata assistenza contrattuale ed individuale.

Contestualmente il Patronato dovrà effettuare una puntuale governance su tutto l'inoltro della pratica stessa sino all'ottenimento della prestazione, prevedendo sempre una continua comunicazione all'iscritto direttamente o tramite la FISASCAT.

### **Articolo 8 – Verifica delle esperienze e dei progetti realizzati**

INAS e FISASCAT, attraverso il "Gruppo di progetto congiunto", effettueranno una verifica delle iniziative e individueranno ulteriori ambiti e settori di intervento, in riferimento ai quali si impegnano a definire piani di attività ed a identificare azioni e prodotti in grado di incidere concretamente sia sui livelli di sicurezza sul lavoro e sulla tutela degli infortuni e delle malattie professionali che sui fabbisogni di consulenza e assistenza previdenziale e assistenziale degli iscritti FISASCAT.

## **Articolo 9 – Convegno nazionale e incontri regionali e territoriali**

Al fine di attivare tutti i livelli organizzativi delle Parti sui progetti previsti dal presente Protocollo, nell'ambito del Congresso Nazionale FISASCAT che si svolgerà nei giorni 5-6-7-8 maggio 2009, sarà previsto un apposito spazio riservato allo scambio delle conoscenze e delle specifiche competenze di INAS e FISASCAT.

Le Parti si impegnano inoltre a organizzare, immediatamente dopo lo svolgimento del Congresso Nazionale, incontri e seminari nelle singole regioni allo scopo di sensibilizzare gli attori locali sulle problematiche specifiche del territorio e di lanciare e sostenere i progetti operativi locali INAS-FISASCAT.

## **Articolo 10 - Materiali informativi per delegati, rsu, rls, rlst, rspp, rlssa e lavoratori**

FISASCAT e INAS collaboreranno, tramite i propri esperti, nella realizzazione e diffusione di opuscoli informativi rivolti a delegati, rls, rlst e lavoratori sui temi della prevenzione e della tutela degli infortuni e delle malattie professionali. Per ciascuno dei principali settori FISASCAT (ristorazione, vigilanza, pulimento, alberghiero) verrà realizzato un opuscolo che conterrà una sezione specifica dedicata alle malattie professionali tipiche del settore, con l'indicazione, per le principali mansioni e lavorazioni, dei rischi alla salute, degli organi interessati, dei sintomi e degli accertamenti diagnostici necessari.

Per specifici comparti, gli opuscoli potranno essere stampati anche in versioni multilingue.

Oltre agli opuscoli, si prevede la produzione di altro materiale informativo: manifesti riportanti le tabelle relative alle malattie professionali tipiche dei comparti, locandine 30x70 da affiggere nelle bacheche delle unità produttive degli impianti fissi.

La tiratura verrà concordata per ciascun singolo comparto e i quantitativi stampati, così come i relativi costi di stampa, verranno ripartiti al 50% tra FISASCAT e INAS.

I luoghi e le modalità di distribuzione dei materiali informativi verranno concordati congiuntamente, in funzione dei progetti avviati o programmati a livello regionale e territoriale.

## **Articolo 11 – Accesso a banche-dati**

Al fine di rafforzare la capacità di risposta alla domanda di tutela e assistenza dei lavoratori, FISASCAT metterà a disposizione di INAS, in ciascuna regione e per il tempo e con le modalità concordate nell'ambito di specifici progetti territoriali/regionali coordinati dal "gruppo di progetto nazionale", una persona in "comando senza oneri" per il Patronato, che, previa adeguata formazione, avrà la possibilità di accedere, per tutta la durata del progetto, alle banche dati interne e degli Enti per raccogliere le informazioni necessarie all'erogazione della consulenza previdenziale e assistenziale da parte degli operatori professionali INAS, nonché per effettuare l'inoltro delle domande di disoccupazione in via telematica. Le *password* concesse al personale in comando dovranno essere utilizzate esclusivamente per le necessità relative al progetto, onde evitare i rischi di contenziosi di natura patrimoniale, che potrebbero scaturire da danni cagionati agli utenti, con conseguenti negative ricadute economiche per INAS.

I soggetti che contravvenissero alle regole previste per la corretta gestione dei dati sensibili e riservati ne saranno responsabili sotto il profilo civile e penale.

Le Parti convengono che l'operatore FISASCAT in comando INAS potrà accedere, nell'ambito dei progetti previsti dal presente Protocollo, alle banche dati per raccogliere, previa acquisizione dal mandato di patrocinio INAS, la documentazione utile alla valutazione della situazione previdenziale dell'iscritto.

La consulenza previdenziale sarà in ogni caso prestata in modo esclusivo dall'operatore professionale INAS.

Per tutta la durata del progetto, i "comandati senza oneri FISASCAT", nell'esercizio delle attività di patronato, rispondono gerarchicamente e funzionalmente al responsabile territoriale INAS.

Il Presidente INAS CISL  
(Antonino Sorgi)

Il Segretario Generale FISASCAT CISL  
(Pierangelo Raineri)